

Säkerhetsmeddelande till marknaden

Field Safety Notice 103863

Viktigt Säkerhetsmeddelande till kunder och brukare av Volaris Smart och Volaris Patrol

Med detta meddelande meddelar Eurovema Mobility AB om säkerhetsåtgärder för Volaris Smart och Volaris Patrol rollatorer.



Volaris Patrol

Volaris Smart



Bakgrund

Under 2022 och 2023 har Eurovema Mobility AB (vidare benämnd Eurovema) utvärderat händelser på marknaden där Volaris Smart och Volaris Patrol har tappat hjul. Det gäller främst vänster framhjul. Under perioden 2018-01-01 – 2020-01-31 har en förapplicerad gänglåsning som inte säkerställer funktionen tillräckligt, använts och därmed finns en risk att ett hjul lossnar. Rollatorer innan och efter tidsperioden ovan har tillverkats med en annan typ av gänglåsning där inga incidenter rapporterats. Samtliga incidenter har skett i Sverige.

Åtgärder

Eurovema genomför följande korrigerande åtgärder.

- 1) Byte av skruv/mutter
 - a) Eurovema genomför byte av skruv/mutterhylsa på hjälpmedelscentralen, efter att centralen samlats in ett antal rollatorer som alla parter anser vara rimligt.
 - b) Hjälpmedelscentralen tar in rollatorer på service och byter ut själva. Eurovema tillhandahåller skruvar och mutterhylsor samt ersätter arbetskostnaden.
 - c) För utlandskunder ber Eurovema distributörer att hantera utbytet av skruv/mutterhylsa. Eurovema står för arbetskostnaden.
- 2) Skrotning av aktiva rollatorer
 - a) Många av rollatorerna närmar sig slutet av den förväntade livslängden (5 år). Eurovema rekommenderar att dessa rollatorer skrotas. Eurovema ersätter resterande värde på dessa rollatorer.

Berörda produkter

Åtgärden gäller samtliga Volaris Smart och Volaris Patrol som är tillverkade mellan 2018-01-01 och 2020-01-31.

Produkt	Från och med	Till och med
Volaris Smart / Patrol	1040196931	1040262638

Tidsplan

För att säkerställa att det inte sker fler incidenter ser Eurovema att åtgärden utförs skyndsamt. Planerat avslut juni 2024.

Information

Eurovema ber kunder som köpt rollatorer angivna ovan, att informera samtliga berörda inom den egna verksamheten. Informera även brukare och tredje part som är i behov av informationen. Spara det här dokumentet tills åtgärden är avslutad.

Vänligen signera **Bilaga 1** och sänd till Eurovema som bekräftelse på att informationen har nått fram.

Bilaga 2 visar hur man byter skruv och mutterhylsa.

Observera

Återanvänd inte skruv och mutterhylsa! Skruven och mutterhylsan måste **bytas ut** ifall man tar av hjulet vid service/rekond. Det är ett krav för att säkerställa säker användning. Eurovema skickar ut skruvar och mutterhylsor utan extra kostnad till de kunder som byter själva och som önskar ha ett lager på serviceavdelningen.

Bilder på delarna

Bilden nedan föreställer den korrekta skruven och mutterhyllsan som ska användas på hjulen.





Kontakt

Kontakta Eurovema för hur ni önskar gå vidare med bytet av skruv och mutterhylsa samt eventuell skrotning.

Demir Masinovic, Teknisk Chef
Telefon: +46 (0)73-442 5911
Demir.masinovic@eurovema.se

Kundsupport
Telefon: +46 (0)73-442 5900
E-mail: support@eurovema.se

Adress
Eurovema Mobility AB
Baldersvägen 38
332 35, Gislaved
Sverige

Vänliga hälsningar,

Demir Masinovic
Teknisk Chef



Bilaga 1 – Bekräftelse på mottagen FSN

Jag bekräftar härmed i egenskap av ägare/ansvarig av ovan nämnda produkt att jag mottagit informationen Viktigt Säkerhetsmeddelande med referens **103863**.

Namn: _____ Datum: _____

Titel: _____

Institution / Avdelning: _____

Adress: _____

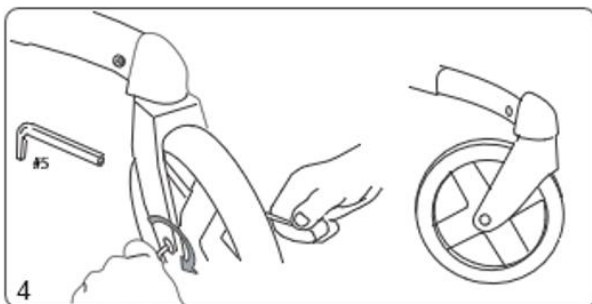
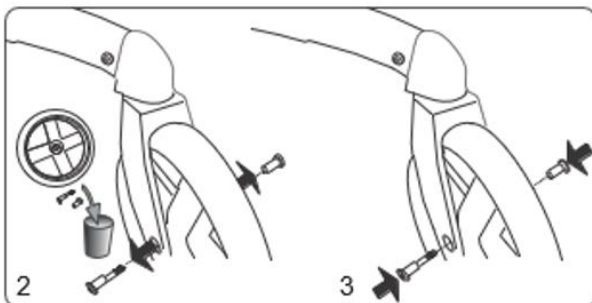
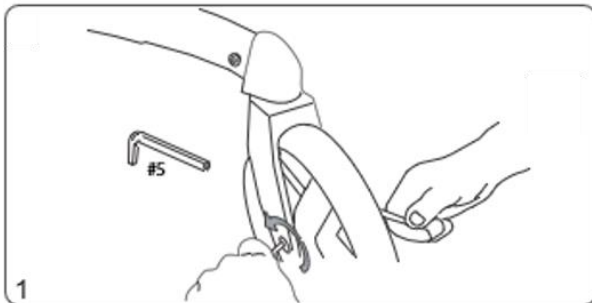
Telefon: _____

E-mail: _____

Returnera bekräftelsen till Eurovema via e-mail till vår tekniska ansvariga, Demir Masinovic (demir.masinovic@eurovema.se). Alternativt via brev till Eurovemas postadress:

Eurovema Mobility AB
Baldersvägen 38
332 35, Gislaved
Sverige

Bilaga 2 – Instruktion, byte av skruv och mutterhylsa



1. Lossa skruven med två stycken insexnyckel nr. 5. Rengör navet/lagren alternativt byt till nya hjul.
2. Montera hjulet med ny originalskruv och mutterhylsa som är förbehandlade med gänglim.
3. Drag åt skruvförbandet med 3.8 – 4 Nm med momentnyckel.